



企业社会责任报告

浙江天雁控股有限公司

二〇二一年二月

一、公司发展

天雁公司是一家从事管材管件产品研发、生产制造、市场销售于一体的规模型塑料管道系统供应商。地处”国家科技进步先进县”、”中国模具之乡”的浙江台州黄岩， 成立于 1992 年，拥有 20 多年专业生产塑料管道系统的历史。目前公司拥有 4 大生产基地，占地面积达 130 亩，年生产能力 8 万吨，产品共有 2 万多种，居全国领先水平。产品系列线包括 PVC-U 给排水管材管件、CPVC 给水管材管件、PP、PPR 冷热水管材管件等八大系列产品，能满足家居装修、民用建筑、市政给水、排水、电力通信、燃气、消防及农业等领域对管道的全方位需求。

天雁人通过 20 多年的努力，在塑料管道系统领域积累了丰富的经验及技术优势，建立了强大的国、内外市场销售网络，产品远销海内外 60 多个国家和地区；天雁产品的优质性能得到社会的广泛认同，公司已全面通过 ISO9001 国际质量管理体系认证、ISO140001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证、国家建筑材料检测中心等权威部门检测，并获得美标、欧标出口认证，近年来管道行业出口规模国内名列前茅，连续五年名列台州市黄岩区外贸企业前十名。

经过多年的沉淀，凭着过硬的研发、品质、技术、管理和服务，公司连续荣获“中国驰名商标”、“浙江省著名商标”、“浙江名牌”、“消费者信得过单位”、“浙江出口名牌”、“浙江高新技术企业”、“浙江省研发中心”、“浙江省知名商号”等殊荣。

大雁展翅，志存高远，天雁人将以“勇于创新、追求卓越”的信念，为“成为国际一流、技术领先的管道系统供应商”愿景而努力奋斗！

二、产品管理

多年以来，在“内诚于心，外信于人”的核心价值观指导下，公司加强“诚信守法企业”的创建活动，成立了以总经理为组长的普法依法治企领导小组，切实加强创建工作的领导。落实专人负责此项工作。几年来，公司领导班子注重自身建设，带头学习法律知识，充分发挥班子的核心作用，做到严以律己，团结协作，依法管理。公司还建立了健全的法律顾问制度，聘请资深律师处理公司法务工作，确保企业依法诚信经营。

秉承“企业成长的动力在于不断实现、创新与发展人的价值”的核心理念，天雁公司与浙江水利水电职业技术学院合作，建设“省级研究中心”，增强对新产品的研发能力，不断加大科研投入，关注基础设施的建设，逐年投入资金购置生产和检测设备及对相关设施进行改造；同时加大人才引进力度，招聘充足的专业技术人员，增强研发创新能力。截止 2020 年 1 月底，公司共获得国家知识产权局 19 项专利认证。

通过先进制造技术，严格品质管理，从原料控制、技术保障、生产过程控制、销售环节控制等各个环节加强质量控制与保证，建立产品质量管理的长效机制和全面质量管理体系，为用户提供高标准的优质产品，为用户营造安全的用水用电环境，让用户用得舒心放心。

三、人才培养

公司制定《公司人才引进管理办法》，实施招贤纳士、引进人才的措施，对引进的人才为其解决配偶的工作、住房以及小孩的读书问题等，让他们切身感受到我们的工作诚心诚意的，来的高兴、干的满意。通过这一措施，这几年我们从全国各地引进了大专以上学历、中高级技术职称的工程技术人员 100 多名，为企业的科技创新及发展提供了人才保证。2015 年公司花重金聘请高级人力资源师来公司参加管理，使公司管理制度、管理模式更加科学、更加高效；2017 年成立研发中心，聘请研发技术总监，二人均获得黄岩区“百名英才”称号；

每年公司均组织实施各类在岗培训 600 余人次，包含岗前培训、职业晋升培训、安全技术培训、体系制度建设培训等。并鼓励职工走自学成才之路，目前已有多名职工取得大、中专毕业证书，并且大胆使用人才。近年来，已有 10 余名人员走上中层管理岗位，20 余名走上技术管理岗位。这些工作的开展，为公司的发展增添了活力。2019 年 10 月起，与北京格勤教育集团合作，加入勤商会，打造中高层管理学习平台，为公司储备、培养未来发展的战略与运营管理高级人才。

员工是企业最大的财富，员工在目前社会条件下过得很艰辛，公司从关心和保护员工的根本利益出发从严管理，同时在日常工作中又非常重视关心员工生活和思想。每年春节，公司领导层都会对员工进行慰问。

四、职工权益

公司一贯奉行“以人为本”的管理理念，使员工的个人价值观和企业的价值观得到统一，塑造了以追求品质为核心的企业文化。公司投入大量财力、物力、人力建设工会之家，为广大职工提供了一个学习和娱乐、活动的良好环境，充分发挥工会的桥梁纽带作用。公司与职工的劳动合同签订率达到了100%，为职工办理了社会养老保险、工伤保险等险种，定期组织职工进行体检，保障了职工的合法权益。

同时，不断改善员工食宿条件，宿舍宾馆化、饭菜多样化；积极组织员工参加文艺演出、体育比赛等，使企业形成了团结奋进，共创辉煌的良好局面。实施严明的奖惩制度，把广大职工的经济收入切实保证；为切实维护广大职工的人身安全，强化劳动安全意识和安全检查，加强安全教育和安全培训，增强职工的职业安全意识、自我保护意识、遵章守纪意识；逐步提升职工福利待遇，先把提高从业人员岗位工作能力和生产技能作为重点，采取“请进来”、送外培训等不同形式对管理人员进行培训，提高了员工整体素质，提高了劳动生产率，促进了企业迅猛发展；组织开展“提高思想道德素质、提高科学文化素质、提高身体健康素质”为主题的一系列文体活动，力求运用多形式的文体活动来陶冶、塑造、凝聚职工。对困难员工及家庭积极主动援助，如：去年四月份一位同事因疾患住院治疗，巨额的医疗费使整个家庭不堪重负。得知此事，公司行政、工会及全体职工自发捐款2万余元，帮助其渡过了难关。发扬了胜通人“一方有难，八方支援”的优良传统，展示出了集体的温暖和企业的责任感。

五、社会公益

资助教育事业，对贫困学生、留守儿童捐学习辅助用具；对黄岩区西部山区困难户进行帮扶；对家庭经济条件困难的大学生进行资助，让整个社会感受到企业发展带来的种种惠利。每年不定期对公司周边村庄和老年会进行乐助，解决部分清洁卫生费用以及老年人活动经费，也为文明村镇建设做贡献，充分体现了天雁公司的社会责任感。公司在有关门店、宣传车以及市区主要道路边等各大型广告展位做了大量的宣传，在提高公司品牌知名度的同时，也宣传了优势，推动了的开发、旅游。

六、环境保护

公司将环境保护作为企业可持续发展战略的重要内容，注重履行企业环境保护的职责，积极践行环境友好及资源节约型发展。2017年-2018年公司投入100多万元在新厂区建设环保处理设施，投入50多万元在老厂区进行五水共治，新老厂区均达到环保要求，2017年公司获得市级节能奖。2019年公司生产部再次围绕“提高质量、提高效益，降低成本、降低损耗”——“双提双降”主题征集合理化建议，充分提高了能源和机器物料的综合利用率，通过对包括设备、管道线路、废旧设备及设施、物料材质、废旧能源等提出革新改良的合理化建议来减少水电气能源的耗用和资源循环利用，对现有的生产工序提出优化改进，以达到节能减排、增产增效。2018年~2020年，公司投入200万元，对原料造粒车间进行设备改造，优化原料运转、塑化、造粒环节等制程进行自动化升级，由原人工操作优化为自动化操作，节约能源，降低环境污染；注塑车间进行流水线作业改进，增加机械手作业，增加自动化加料控制系统等，减少人力成本，降低物料损耗；包装车间增加自动包装流水线4条，减少人工作业，提升生产效率，降低能耗；

公司把环保管理纳入企业的管理体系，深入产品生产各个环节。首先，公司在各部门中加强宣传，提高企业全体员工的环境意识。其次，将环境管理指标落实到产品生产过程中的每一个环节，建立起从企业高层、中层到班组基层的目标责任制，形成管理网络，及时通报各部门生产排污情况，做到责任到位，奖惩分明，真正把环境保护和环境理念深入到每个员工。同时，积极开展“多城同创”工作，提升公司形象。参照“多城同创”标准，对公司环境进行整顿，同时加强宣传力度，以实际行动支持“多城同创”工作，为台州通过“多城同创”验收贡献自己的一份力量。